

A man with short brown hair and glasses, wearing a light blue button-down shirt and a blue lanyard, is standing in a server room. He is holding a 3.5-inch SATA hard drive in his hands, looking at it intently. The background shows rows of server racks with various components and cables. The lighting is bright, typical of a data center.

Servicio de  
Actualización en  
AVEVA PI Sytem



PIPER Solutions es una empresa que ayuda a transformar los datos operativos de sensores, actuadores, equipos, DCS y Sistemas de control, en información. Conectando personas, procesos y activos con conocimientos que les permita el análisis y la toma de decisiones oportuna, optimizando los procesos y costos operativos.



Brindamos además, servicios relacionados con la gestión, mejoramiento, implementación, actualización y soluciones relacionados con AVEVA PI System. Este grupo de soluciones de AVEVA permite la transformación digital a través de datos de operaciones confiables y de alta calidad. Recolecte, mejore y entregue datos en tiempo real en cualquier ubicación. Dele más conocimiento a ingenieros y operadores. Acelere el trabajo de los analistas y científicos de datos. Apoye nuevas oportunidades comerciales.

### **Obtenga la mejor versión de PI System**

El servicio consiste en revisar la instalación, configuración y uso de AVEVA PI System™ y sus componentes, culminando con la entrega de un informe detallado. El alcance de este paquete está limitado a un solo sitio, compuesto por 1 nodo de servidor PI, hasta 5 nodos de interfaz, 1 nodo de administrador del sistema, 3 aplicaciones personalizadas o de terceros, y hasta 5 estaciones de cliente PI.



La versión más reciente de PI System **reduce la tensión** de las actualizaciones y brinda una forma de mantener su servidor PI actualizado y seguro sin consumir muchos recursos.



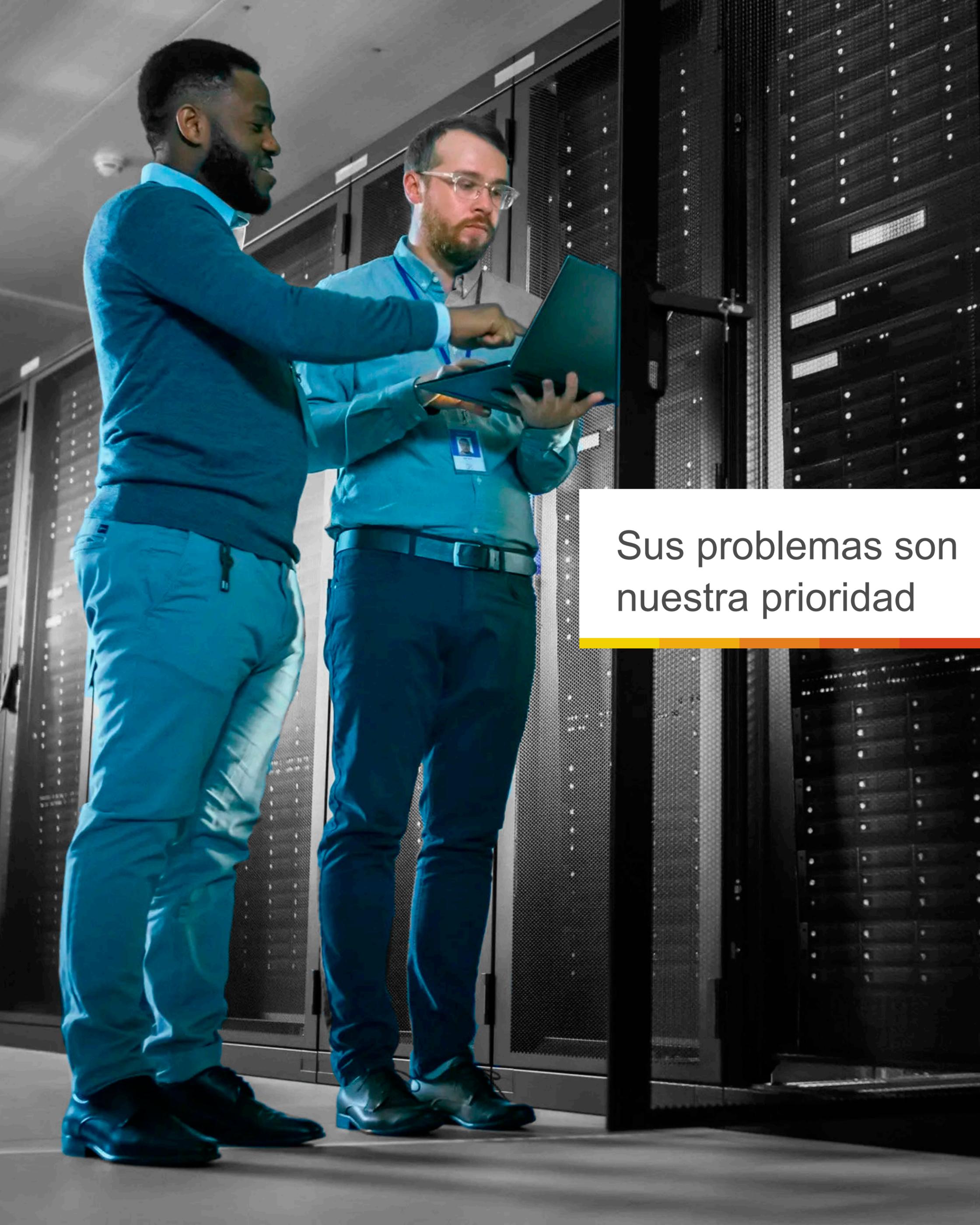
**Equipo capacitado:** Ingenieros capacitados y certificados por OSIsoft lo guiarán para sacarle mejor provecho de su PI System.



**Experiencia:** Con más de 6 años de experiencia manejando incidencias, sabemos incluso qué temas puede traerle dificultades.



**Global:** Este servicio está a su disposición para cualquier parte del mundo.



Sus problemas son  
nuestra prioridad

1

**Acceso a nuevas características y funcionalidades:** Las actualizaciones del software traen consigo nuevas características y mejoras en la funcionalidad, lo que te permite aprovechar al máximo tu sistema y obtener beneficios adicionales.

2

**Mayor estabilidad y rendimiento:** Las optimizaciones de rendimiento pueden mejorar la estabilidad de tu sistema y acelerar la velocidad de procesamiento de datos.

3

**Soporte técnico actualizado:** Al contratar un servicio de actualización, también puedes obtener acceso a un soporte técnico actualizado y experto. Esto te permitirá resolver cualquier problema o duda que puedas tener de manera más rápida y eficiente.

4

**Integración con tecnologías emergentes:** Las actualizaciones del PI System suelen tener en cuenta las últimas tendencias y tecnologías emergentes, lo que te permite integrar tu sistema con otros dispositivos o sistemas de manera más efectiva.



5

**Optimización de costos:** Las actualizaciones pueden incluir mejoras en la eficiencia energética y la gestión de recursos, lo que puede ayudarte a optimizar tus costos operativos a largo plazo.

6

**Mejora de la experiencia del usuario:** Las actualizaciones del PI System tienen en cuenta los comentarios de los usuarios y buscan mejorar la experiencia general del usuario. Esto puede incluir una interfaz de usuario más intuitiva, flujos de trabajo simplificados y una mayor facilidad de uso en general.

7

**Planificación a largo plazo:** Contratar un servicio de actualización te brinda la oportunidad de establecer una planificación a largo plazo para mantener tu sistema actualizado de manera regular. Esto ayuda a evitar problemas de obsolescencia y te mantiene al día con las últimas tecnologías y tendencias del mercado.

8

**Mantenimiento de la seguridad:** Las actualizaciones del PI System suelen incluir parches de seguridad y correcciones de errores, lo que ayuda a garantizar la integridad de tus datos y la protección contra amenazas cibernéticas.





## Objetivos y Entregables

## Alcances del Servicio de Actualización

### Parte I

Antes de iniciar con el servicio de Actualización, se verificará la lista de requerimientos previa a la instalación, como la verificación de que el hardware y el sistema operativo cumplen los requisitos y de que se realizó una copia de seguridad de PI adecuada antes de la actualización.

### Parte II

El servicio comprende las últimas actualizaciones de: Asset Framework (AF) Server, Asset Analytics y AVEVA PI System Explorer. Además, tienen como opción migrar hasta 100 notificaciones heredadas (versión 1.x) o plantillas de notificación a reglas de notificación (versión 2.x) durante una actualización de notificaciones. Por lo que podrá requerir un día adicional para la verificación y creación de archivos de almacenamientos adicionales, si es necesario. Y realizar pruebas de una conexión de cliente (PI SDK y PI API).

### Parte III

El servicio de instalación realizará una inspección y modificación de los parámetros de ajuste del Data Archive para cumplir con las mejores prácticas de soporte técnico de Aveva. En esta configuraremos la copia de seguridad diaria de su PI System, revisaremos su procedimiento de copia de seguridad y recuperación del sitio e instalaremos interfaces PI para la supervisión del sistema.

### Parte IV

Procederemos a verificar y probar el Subsistema PI Buffer en nodos de adquisición, inspeccionaremos las velocidades IO de las interfaces y el flujo de datos, instalaremos la última versión de las Herramientas de Administración del Sistema (SMT) en el Data Archive y en una estación de administración. Finalmente, haremos una descripción general del soporte técnico de AVEVA, una introducción al PI System y entregaremos un informe de instalación.

## Requerimientos para el Servicio de Alta Disponibilidad

**Hardware y los sistemas operativos** de todos los nodos de AVEVA PI System deben estar instalados y operativos antes de iniciar con el servicio. Un especialista de PIPER confirmará si cumplen los requisitos de hardware durante la etapa de preparación. Por lo que el Hardware del nodo de adquisición (Nodo API) y su sistema operativo deben estar instalados y funcionales.

**La comunicación TCP / IP** debe estar habilitada y operativa entre todos los nodos de AVEVA PI System y los puertos necesarios deben estar abiertos. El Data Archive se comunica a través del puerto 5450, AF se comunica a través del puerto 5457 y 5459, el servicio de análisis de PI se comunica a través del puerto 5463, las notificaciones de PI se comunican a través del puerto 5468.

La mayoría de las interfaces y conectores PI requieren **hardware y software de terceros** que deben estar instalados y operativos. Los

requisitos específicos se validarán durante la revisión de la lista de verificación previa a la instalación.

El cliente debe tener una **cuenta válida** en el sitio web de soporte técnico de AVEVA con permisos para descargar todo el software requerido. Esta cuenta también será necesaria para generar un archivo de licencia para el Archivo de datos.

### **Tiempo Estimando del Servicio de Actualización**

El proceso de actualización, desde el pedido hasta la finalización, normalmente demora de 3 a 4 semanas:

**Semana 1:** Comunicación de requisitos previos. Confirmación de la fecha de instalación con PIPER.

**Semana 2:** Descargue la última versión del software que se actualizará del sitio web de soporte técnico de OSIsoft..

**Semana 3:** Actualización in situ o remota por OSIsoft (4-6 días).

**Limitaciones para actualizar:** La modificación de aplicaciones personalizadas o productos de terceros, incluido el código VBA en AVEVA PI Processbook o PI DataLink, no está incluida en este paquete. Este paquete no incluye la configuración de Asset Framework High Availability.



+51 976222093

Jr. Camilo Blas 299, 4to piso

[contacto@pipersolutions.com](mailto:contacto@pipersolutions.com)

[www.pipersolutions.com](http://www.pipersolutions.com)